

## Політика конфіденційності

### 1. Загальні положення

1.1. Дана Політика конфіденційності персональних даних (далі – Політика, Політика конфіденційності) розроблена відповідно до чинного законодавства України, у тому числі Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 року №2297-VI.

1.2. Положення Політики конфіденційності поширюються на відносини з будь-якими фізичними особами (далі – Користувач) стосовно обробки їх персональних даних, зокрема, але не виключно, їх збирання, зберігання, обробки, використання, забезпечення захисту, знеособлення, знищення та розкриття.

1.3. Реєструючись на сайті <https://megamarket-shop.com.ua/> (далі – Продавець, Інтернет-магазин) та/або оформлюючи замовлення через кошик Інтернет-магазину та/або оформлюючи замовлення за телефоном, вказаним на сайті, Користувач надає Продавцю беззаперечну згоду на обробку своїх персональних даних.

1.4. Якщо Користувач не погоджується безумовно прийняти усі положення, викладені в цій Політиці, він не має права використовувати сайт <https://megamarket-shop.com.ua/> та робити замовлення в Інтернет-магазині.

1.5. Ця Політика застосовується тільки до сайту Інтернет-магазину. Інтернет-магазин НЕ контролює і НЕ несе відповідальність за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланнями, доступними на сайті Інтернет-магазину.

1.6. Адміністрація сайту не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються користувачами сайту Інтернет-магазину.

1.7. Користувач несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Інтернет-магазин не несе відповідальності за неякісне виконання та/або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Користувача та/або невідповідністю такої інформації дійсності.

1.8. Користувач визнає, що у випадку його халатного відношення до безпеки та захисту його персональних даних та даних з авторизації (логін, пароль) треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до облікового запису та персональних даних Користувача. При цьому Продавець не несе відповідальності за збитки, спричинені внаслідок такого доступу.

### 2. Персональні дані

2.1. Дана Політика конфіденційності встановлює обов'язки Адміністрації сайту щодо умисного нерозголошення персональних даних Користувачів, наданих за різноманітними запитами адміністрації Інтернет-магазину (наприклад, під час реєстрації на сайті, оформлення замовлення, підписці на розсилку тощо).

2.2. Персональні дані, що обробляються в рамках даної Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення спеціальних форм на сайті Інтернет-магазину та/або шляхом надання інформації співробітникам Інтернет-магазину за телефоном, вказаним на сайті, та включають в себе наступну інформацію:

2.2.1. Прізвище та ім'я Користувача;

2.2.2. Контактний номер телефону Користувача;

2.2.3. Адреса електронної пошти Користувача (e-mail);

2.2.4. Адреса доставки замовлень.

2.3. Користувач може надати Продавцю й іншу інформацію, що визначається ним на власний розсуд.

2.4. Адміністрація Інтернет-магазину залишає за собою право на уточнення персональних даних Користувача за телефоном, вказаним останнім під час реєстрації на сайті та/або здійснення замовлення через кошик Інтернет-магазину.

2.5. Інтернет-магазин не збирає IP-адреси Користувачів.

### 3. Мета збору та обробки персональних даних

3.1. Продавець використовує, здійснює обробку та зберігає персональні дані Користувачів з наступною метою:

3.1.1. виконання покладених на Продавця функцій, повноважень та обов'язків у відповідності до діючого законодавства України, а також забезпечення реалізації цивільно-правових, податкових та інших відносин;

3.1.2. для здійснення ідентифікації Користувача для оформлення замовлення;

- 3.1.3. встановлення із Користувачем зворотного зв'язку, у тому числі, але не виключно, направлення повідомлень, запитів, що стосуються використання сайту, надання послуг, обробку запитів та заявок Користувача;
- 3.1.4. підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем;
- 3.1.5. створення облікового запису для здійснення покупок, якщо Користувачем надано відповідну згоду;
- 3.1.6. повідомлення Користувача про стан замовлення, у тому числі підтвердження замовлення;
- 3.1.7. доставки замовлених Користувачем товарів, у тому числі для зв'язку кур'єрської служби Продавця з Користувачем
- 3.1.8. обробка та отримання платежів;
- 3.1.9. надання Користувачу ефективної клієнтської та технічної підтримки при виникненні проблем, пов'язаних із використанням сайту;
- 3.1.10. надання Користувачу (за його згодою) даних про наявність товару, оновлення продукції, спеціальні пропозиції, інформації про ціну, новини та інші дані від імені Інтернет-магазину;
- 3.1.11. створення та реалізації бонусних програм, програм лояльності;
- 3.1.12. покращення якості надання послуг, формування рейтингів, аналізу активності Користувачів, здійснення пошуку по ключовим словам, управління трафіком та сайті Інтернет-магазину, аналізу та прогнозування уподобань, інтересів Користувачів.
- 3.2. Продавець не здійснює обробку персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних.
- 3.3. Строки та спосіб обробки та зберігання персональних даних Користувачів визначаються Продавцем на власний розсуд виходячи з мети обробки та зберігання персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства України.

#### **4. Умови надання доступу до бази персональних даних Користувачів.**

- 4.1. Розкриття персональних даних Користувача проводиться при замовленні Користувачем товарів в Інтернет-магазині. Зокрема, Користувач погоджується з тим, що Інтернет-магазин має право передавати персональні дані кур'єрським службам, організаціям поштового зв'язку, операторам електрозв'язку, виключно з метою виконання замовлення Користувача, оформленого на сайті Інтернет-магазину, включаючи доставку товару.
- 4.2. Продавець не розголошує персональні дані Користувачів третім особам без згоди Користувача, крім випадків, визначених чинним законодавством України, і виключно за обґрунтованим запитом державного органу та/або ухвалою/рішенням суду, що набрали законної сили.
- 4.3. При втраті або розголошенні персональних даних Інтернет-магазин інформує Користувача про втрату та/або розголошення персональних даних.
- 4.4. Інтернет-магазин приймає необхідні організаційні та технічні заходи для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.
- 4.5. Продавець залишає за собою право у відповідності до вимог чинного законодавства України здійснювати обмін персональними даними Користувачів з державними органами з метою попередження шахрайських дій на сайті, врегулювання спірних ситуацій та з'ясування обставин, що можуть стати/стали причиною порушення діючого законодавства, а також у випадках виявлення Продавцем неправомірних дій Користувача та/або отримання претензій, скарг, звернень від третіх осіб.
- 4.6. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

#### **5. Зміна умов Політики конфіденційності**

- 5.1. Продавець залишає за собою право змінювати умови Політики конфіденційності в односторонньому порядку шляхом розміщення нової редакції Політики на сайті.
- 5.2. Користувач зобов'язаний здійснювати моніторинг змін політики конфіденційності на сайті Інтернет-магазину власними силами та засобами.
- 5.3. Якщо Користувач не згоден з оновленими умовами Політики конфіденційності, він зобов'язаний негайно зупинити будь-яку взаємодію з Інтернет-магазином.

#### **6. Додаткові умови**

- 6.1. Продавець не несе відповідальності за збитки, які поніс Користувач або треті особи, в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даної Політики.
- 6.2. У разі, якщо будь-яке положення цієї Політики включаючи будь-яке речення, пункт або їх частину, визнається таким, що суперечить чинному законодавству України, або недійсним, це не вплине на інші положення, вони залишаються повністю в силі і продовжують діяти в повній силі і є дійсними, а будь-недійсне положення, або положення, яке не може бути виконано, без подальших дій Сторін, вважається зміненим, виправленим в тій мірі, в якій це необхідно для забезпечення його дійсності і можливості виконання.
- 6.3. Термінологія, що використовується у даній Політиці, має таке ж значення, яке визначено у чинному законодавстві України.
- 6.4. Усі питання, не визначені цією Політикою, підлягають врегулюванню відповідно до чинного законодавства України.
- 6.5. Всі пропозиції або питання щодо Політики конфіденційності слід повідомляти в службу підтримки користувачів Інтернет-магазину на електронну адресу: [megabt@ukr.net](mailto:megabt@ukr.net)