

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА **щодо укладення договору купівлі-продажу**

Приватне підприємство «ПАНГЕОН» пропонує (надає оферту) укласти публічний договір купівлі-продажу (далі - Договір) на умовах, що зазначені нижче.

Цей Договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа - підприємець).

Погоджуючись з умовами цього Договору, Покупець приймає умови і порядок оформлення замовлення, оплати товару, доставки товару і за невиконання умов Договору несе відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством України.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Сайт – веб-сайт з доменним ім'ям <https://megamarket-shop.com.ua/>.

Продавець – Приватне підприємство «ПАНГЕОН», місцезнаходження: 07400, Київська обл., місто Бровари, вулиця Київська, будинок 316; адреса магазину: <https://megamarket-shop.com.ua/> ідентифікаційний код в ЄДРПОУ: 42599711.

Покупець – будь-яка фізична дієздатна особа, юридична особа, фізична особа-підприємець, яка здійснила замовлення Товару на Сайті або через контактний центр Продавця.

Товар – будь-який Товар, який пропонується до продажу на Сайті.

Оформлення замовлення - рішення Покупця придбати Товар, оформлене через заповнення Покупцем відповідних полів та натискання на відповідні кнопки, що розміщені на Сайті. У разі усного оформлення замовлення Покупцем через контактний центр Продавця повідомлення Покупцем свого прізвища, ім'я номеру телефону вважається оформленням замовлення.

Акцепт - повне та беззаперечне прийняття Покупцем умов цього Договору.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей договір є публічною офертою відповідно до ст. 633, ст. 641 Цивільного кодексу України, є офіційною пропозицією (офертою) щодо укладення договору купівлі-продажу і містить всі істотні умови купівлі-продажу через Сайт (<https://megamarket-shop.com.ua/>).

2.2. Відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України повним і безсуперечним прийняттям умов цього Договору (акцептом) є факт оформлення замовлення на Сайті та/або через контактний центр Продавця та/або часткової або повної оплати замовлення на умовах цього Договору.

2.3. Умови цього Договору вважаються акцептованими та безумовно прийнятими Покупцем у тому числі з моменту кліку (натискання) на відповідне віконце на сторінці Сайту біля надпису «З умовами публічної оферти погоджуюсь» та/або іншого надпису аналогічного змісту.

2.4. Акцептуючи цей Договір Покупець підтверджує, що він ознайомився та згоден з умовами Договору та повністю згоден з:

- а) умовами цього публічного Договору;
- б) з контактними даними, місцезнаходженням та реквізитами Продавця;
- в) умови використання сайту та залишення відгуків про роботу Продавця;
- г) положення про обробку і захист персональних даних;
- д) з цінами та ціновою політикою Продавця;
- є) з умовами замовлення, оплати, доставки, обміну та повернення Товару;
- ж) з гарантійними умовами та з гарантійними зобов'язаннями (Гарантійні умови).

2.5. Укладаючи Договір, Покупець підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений та згоден з його умовами, а також, у разі, якщо Покупець є фізичною особою, дає дозвіл на обробку своїх персональних даних з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього строку дії Договору. Крім цього, укладанням цього Договору, Покупець підтверджує, що йому повідомлено (без необхідності додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних. Обсяг прав Покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», йому відомий і зрозумілий.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупцеві Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах цього Договору.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Покупець самостійно оформляє замовлення Товару на Сайті або здійснює замовлення через контактний центр Продавця. Під час оформлення замовлення Товару Покупець на власний розсуд визначає який саме Товар він бажає придбати, у якій кількості, адресу та спосіб доставки (місце передачі Товару).

4.2. Сторони погоджуються з тим, що дані в описі Товару на Сайті мають інформаційний характер і що виробник залишає за собою право вносити зміни в характеристики, комплектацію, технічне і програмне забезпечення Товару на свій розсуд без попереднього повідомлення Сторін цього Договору.

4.3. Оформляючи замовлення та/або оплачуючи його частково чи повністю Покупець тим саме підтверджує, що йому надана вся необхідна, повна, достовірна інформація про Продавця, Товар, його кількість, якість, характеристики, комплектацію, асортимент та його виробника, в тому числі документи, які підтверджують його належну якість, а також те що Покупець проінформований про підприємства та порядок задоволення вимог щодо повернення, обміну чи гарантійного обслуговування Товару та всі інші умови постачання або виконання цього Договору.

4.4. Покупець зобов'язується надати дійсну, точну і повну інформацію про себе при оформленні замовлення. Продавець не несе відповідальності за точність і правильність інформації, яку Покупець залишає при реєстрації та здійсненні замовлення. Покупець зобов'язується не повідомляти третім особам параметри доступу, вказані при реєстрації.

5. ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ ТОВАРУ

5.1. Повна вартість замовлення складається з вартості Товару, вказаної на Сайті, вартості доставки та вартості послуг служби доставки (у разі розрахунку післяплатою). В окремих випадках, які визначаються Продавцем та зазначаються на Сайті, доставка Товару може бути безкоштовною для Покупця.

5.2. Способи оплати зазначаються Продавцем на Сайті.

5.3. Ціни на Товар можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку (в т.ч. після прийняття замовлення, крім випадків 100% оплати Товару Покупцем) без відповідного повідомлення Покупця шляхом зміни ціни на Сайті.

6. ДОСТАВКА, ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧА ТОВАРУ

6.1. Способи доставки Товару Покупцеві вказані на Сайті. Покупець має право обрати будь-який із запропонованих способів доставки/отримання Товару та має вказати його при оформленні замовлення.

6.2. Строк доставки Товару залежить від виду Товару та способу доставки/отримання Товару, обраного Покупцем. Орієнтовні строки доставки Товару вказуються Продавцем на Сайті.

6.3. Покупець разом з Товаром передає Покупцеві супровідні документи, передбачені чинним законодавством України.

6.4. При прийманні Товару Покупець зобов'язується його оглянути на предмет наявності дефектів, пошкоджень та інших недоліків, перевірити комплектність Товару, наявність супровідних документів, працездатність Товару. Факт прийняття Покупцем Товару свідчить про те, що Покупець при прийнятті Товару не виявив дефектів, пошкоджень чи інших недоліків Товару, не має претензій до комплектності Товару, переліку та заповнення супровідних документів на Товар, його працездатності.

6.5. У випадку виявлення Покупцем при прийманні Товару дефектів, пошкоджень та інших недоліків Товару, наявності претензій щодо комплектності Товару, недостатності супровідних документів, працездатності Товару Покупець має право відмовитись від отримання та оплати Товару та у такому випадку зобов'язаний скласти акт із фотофіксацією та зазначенням відповідних обставин. Акт повинен бути підписаний Покупцем та співробітником перевізника або Продавця. Фотокопію акту та фото по фіксації зазначених обставин Покупець зобов'язується у цей же день надіслати Продавцю на електронну пошту, вказану в цьому Договорі.

6.6. За умови дотримання Покупцем умов п. 6.5. цього Договору Постачальник зобов'язаний поставити Покупцеві інший аналогічний Товар або протягом 14 календарних днів повернути сплачені Покупцем кошти за такий Товар.

7. ПОРЯДОК ОБМІНУ АБО ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

7.1. Покупець протягом чотирнадцяти днів (не рахуючи дня купівлі) має право обміняти непродовольчий Товар належної якості на аналогічний Товар у Продавця, якщо Товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням. Товар, що повертається, повинен бути без механічних пошкоджень та інших дефектів.

7.2. Обмін Товару належної якості провадиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Продавцем Покупцю разом з проданим Товаром. У разі якщо на Товарі містяться сліди його використання, механічні та інші пошкодження, у тому числі внесено зміни до програмного забезпечення, зірвані пломби, зняті заводські захисні плівки, то Товар не підлягає обміну відповідно до цього пункту Договору.

7.3. Якщо на момент обміну аналогічного Товару немає у продажу, Покупець має право або придбати будь-які інші Товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або розірвати Договір та одержати назад гроші у розмірі вартості повернутого Товару, або здійснити обмін Товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного Товару в продаж. Продавець зобов'язаний у день надходження Товару в продаж повідомити про це Покупця, який вимагає обміну Товару.

7.4. У разі обміну або повернення Товару належної якості у відповідності до положень цього розділу Договору оплата доставки Товару Продавцеві покладається на Покупця.

8. ПОРЯДОК ОБМІНУ АБО ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ НЕНАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

8.1. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків Товару Покупець, в порядку та у строки, що встановлені чинним законодавством України, має право вимагати:

- а) пропорційного зменшення ціни;
- б) безоплатного усунення недоліків Товару;
- в) відшкодування витрат на усунення недоліків Товару.

Вимога про безоплатне усунення недоліків Товару розглядається протягом 14 днів на підставі надісланої Покупцем заяви на електронну пошту Продавця та доданих доказів відеофіксації недоліків Товару, а усунення недоліків Товару повинно бути здійснено протягом розумного строку з дня прийняття Продавцем рішення про безоплатне усунення недоліків Товару.

Пропорційне зменшення ціни чи відшкодування витрат на усунення недоліків Товару здійснюється на суму, яка має бути попередньо погоджена обома Сторонами цього Договору.

8.2. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника Товару (Продавця, виконавця), або фальсифікації Товару, підтверджених за необхідності висновком експертизи, Покупець, в порядку та у строки, що встановлені законодавством і на підставі цього Договору, має право за своїм вибором вимагати від Продавця або виробника:

- 1) розірвання Договору та повернення сплаченої за Товар грошової суми;
- 2) вимагати заміни Товару на такий же Товар або на аналогічний Товар, з числа наявних у Продавця (виробника).

8.3. Вимоги Покупця, передбачені п.8.1. та 8.2. цього Договору, не підлягають задоволенню, якщо Продавець, доведе, що недоліки Товару виникли внаслідок порушення Покупцем правил користування Товаром (в тому числі правил та процедур встановлених цим Договором) або його зберігання.

9. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

9.1. Гарантійний строк на Товар складає 12 місяців з дати отримання Покупцем Товару, якщо інший строк не зазначено на Сайті та/або у виданих Покупцеві супровідних документах до Товару.

9.2. У випадку якщо недолік Товару не є гарантійним випадком, то витрати з доставки Товару Продавцеві, а також пов'язані з діагностикою Товару покладаються на Покупця.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

10.1. Покупець зобов'язаний:

- а) самостійно оформити замовлення на Сайті або через контактний центр Продавця, ознайомитись з характеристиками, комплектацією та іншою інформацією щодо Товару та його виробника;
- б) своєчасно оплатити та отримати Товар на умовах цього Договору;
- в) виконувати положення цього Договору та чинного законодавства України.

10.2. Покупець має право вимагати від Постачальника дотримання умов цього Договору.

10.3. Постачальник зобов'язаний:

а) дотримуватись умов цього Договору;

б) забезпечити доставку Покупцю Товару відповідно до оформленого замовлення та умов цього Договору.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. За порушення умов цього Договору та чинного законодавства Продавець та Покупець несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

11.2. Продавець не несе відповідальності за збитки або витрати, що виникли у зв'язку із Сайтом, його використанням або неможливістю використання. Продавець не несе відповідальності за втрату Покупцем можливості доступу до свого акаунта на Сайті (втрату логіна, пароля, іншої інформації). Продавець залишає за собою право видаляти розміщену на Сайті інформацію і робити технічні і юридичні заходи для припинення доступу до Сайту відвідувачів/користувачів/Покупців.

11.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, видання актів державними органами і інших, незалежних від Сторін обставин, які роблять неможливим своєчасне, повне і належне виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

11.4. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють виняткові погодні умови і стихійні лиха (ураган, буря, гроза, блискавка, повінь, ожеледиця, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту), дії громадської непокори, війну, загрозу війни, терористичний акт, блокаду, революцію, заколот, повстання, масові заворушення, перерви в подачі електроенергії.

11.5. Наявність обставин непереборної сили не залежить від волі Сторін Договору та звільняє Продавця та/або Покупця від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

11.6. У разі виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, які виключають відповідальність Сторін, Сторона, яка знаходиться під їх дією, повідомляє про це іншу Сторону впродовж 5 (п'яти) календарних днів з моменту виникнення таких обставин та надає відповідні підтверджуючі документи. При цьому, Продавець розміщує відповідне повідомлення на Сайті, або іншим доступним способом повідомляє Покупця.

11.7. Після припинення дії обставин непереборної сили, інших форс-мажорних обставин, які виключають відповідальність Сторін, Сторона, яка перебувала під їх дією, повідомляє про таке припинення іншу Сторону впродовж 5 (п'яти) календарних днів з моменту закінчення дії зазначених обставин. При цьому, Продавець розміщує відповідне повідомлення на Сайті, або іншим доступним способом повідомляє Покупця.

11.8. У разі недотримання Стороною, яка перебуває під дією форс-мажорної обставини, вимог п. 11.6. Договору, вона втрачає право посилатися на таку обставину, як на підставу для звільнення від відповідальності.

11.9. Продавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Покупцем при оформленні замовлення. Покупець несе повну відповідальність за достовірність вказаної при оформленні замовлення інформації.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Продавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір шляхом розміщення на Сайті нової редакції Договору.

12.2. Оформлення Покупцем замовлення та/або його повна або часткова оплата означає повну згоду Покупця з умовами даного Договору і є датою укладення Договору купівлі–продажу між Продавцем і Покупцем. Укладений згідно даної пропозиції публічний договір купівлі-продажу вважається укладеним на території України і таким, що діє в рамках законодавства України

12.3. Акцептуванням цього Договору або реєстрацією (зокрема шляхом заповнення реєстраційної анкети) на Сайті Покупець надає згоду на збір та обробку його персональних даних Продавцем з метою обробки замовлень на придбання Товарів, отримання інформації про замовлення, надсилання телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші або будь-якої іншої інформації про діяльність Продавця.

Для цілей, передбачених цим пунктом Договору, Покупець надає згоду Продавцю направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail, Viber, Skype Покупця, а також відправляти

sms-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в анкеті чи наданий Покупцем телефонний номер.

12.4. У випадку небажання отримувати розсилку, Покупець має право звернутися до Продавця, написавши заяву про відмову від отримання рекламних матеріалів, надіславши її на електронну адресу Продавця.

12.5. Право власності на Товар, а також ризик його випадкового пошкодження чи втрати переходять до Покупця з моменту передачі Товару перевізнику кур'єрської служби, а у випадку доставки кур'єром Продавця – в момент передачі Покупцю.

12.6. Якщо будь-яке з положень цього Договору з будь-якої причини втрачає чинність, силу, стає недійсним, або незаконним, така обставина не впливає на чинність або силу будь-якого або всіх інших положень цього Договору.

12.7. Сайт містить матеріали, знаки для товарів і послуг, фірмові найменування та інші захищені законом матеріали, включаючи, але не обмежуючись, тексти, фотографії, відео, графічні зображення, музичні та звукові твори, що є власністю Продавця та/або його постачальників і виробників, партнерів, контрагентів. Весь зміст Сайту охороняється законодавством України. Покупець чи будь-яка третя особа не має права без письмової згоди Продавця використовувати матеріали, розміщені на Сайті.

12.8. У разі виникнення будь-яких спорів або розбіжностей між Сторонами у зв'язку з тлумаченням або виконанням цього Договору або будь-яким його порушенням, припиненням дії, втратою чинності чи визнання недійсним Сторони спору вживають заходів, щоб вирішити такий спір шляхом переговорів. Якщо спір не може бути вирішений шляхом переговорів то в такому разі будь-яка Сторона спору має право подати спір на розгляд до суду відповідно до законодавства України.

12.9. Цей Договір за юридичною силою прирівнюється до договору, укладеного в простій письмовій формі.

12.10. Договір діє до повного виконання зобов'язань Сторонами, за винятком випадків його дострокового розірвання.

12.11. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ:

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ПАНГЕОН»

Місцезнаходження: 07400, Київська обл., місто Бровари, вулиця Київська, будинок 316

Адреса магазину: <https://megamarket-shop.com.ua/>

Ідентифікаційний код в ЄДРПОУ: 42599711

Банківські реквізити: IBAN UA193805820000026000010326004

в АТ "МІЖНАРОДНИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ БАНК" в м.Києві

МФО 380582

Номер телефону: (044) 200-42-64, (044) 391-00-05

e-mail: megabt@ukr.net